Права и обязанности пациентов

**При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:**

* уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
* перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
* добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
* отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
* обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
* сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
* получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* при нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов больницы, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

**Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* своевременно обращаться за медицинской помощью;
* уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании
медицинской помощи;
* предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
* своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы;
* бережно относиться к имуществу больницы.

**Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что помещениях больницы и его структурных подразделений запрещается:**

* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
* курение в зданиях и помещениях больницы;
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* пользование служебными телефонами;
* выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

**Правила поведения пациентов в стационаре:**

1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня.
2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
3. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
4. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
5. В помещениях стационарных отделений запрещается
	* хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
	* хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
	* использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
	* использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
	* включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
	* самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
	* иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
	* использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
	* совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
	* совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;
	* выходить за территорию больницы.
6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.
7. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач).
8. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:
	* соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
	* соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
	* своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении
	состояния здоровья;
	* незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.
9. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.
10. Ответственность
	* Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
	* За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан c соответствующей отметкой в больничном листе.
	* грубое или неуважительное отношение к персоналу;
	* неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
	* несоблюдение требований и рекомендаций врача;
	* прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
	* самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
	* одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
	* отказ от направления или несвоевременная явка на ВК.